

Pembuatan Aplikasi Kasir di Yevame Laundry

Herbet Simangunsong¹, Jasael Simanullang², Rafika Sari Br. Sembiring³

^{1,2,3}Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Institut Bisnis Informasi Teknologi dan Bisnis
e-mail: [1herbetandus0@gmail.com](mailto:herbetandus0@gmail.com), [2jasaelsimanullangg@gmail.com](mailto:jasaelsimanullangg@gmail.com), [3rafikaitnb@gmail.com](mailto:rafikaitnb@gmail.com)

Abstrak

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan untuk meningkatkan sistem pencatatan transaksi dan keuangan di Yevame Laundry Medan, yang memiliki visi untuk mencapai tingkat kepuasan pelanggan dan kemajuan Yevame Laundry, memerlukan sistem yang efektif dan efisien untuk keberlangsungan bisnis. Metode pengabdian yang dilakukan meliputi identifikasi kebutuhan, perencanaan dan desain aplikasi, pengembangan, pelatihan masyarakat, serta peluncuran dan evaluasi aplikasi. Hasil dari kegiatan ini menunjukkan peningkatan signifikan dalam pembuatan faktur transaksi dan pencatatan keuangan, dengan indikator penilaian yang mencakup pemahaman fungsi aplikasi, kemudahan dalam mengaplikasikan, dan penggunaan fitur interaktif. Dengan adanya aplikasi ini yevame laundry kini dapat melakukan transaksi dengan mudah dan pencatatan keuangan yang akuntabel. Kesimpulannya, kegiatan ini tidak hanya berhasil dalam pembuatan aplikasi, tetapi juga dapat mengembangkan Yevame Laundry menjadi usaha yang berkelanjutan, menjadikannya alat yang penting untuk meningkatkan mutu pelayanan di Yevame laundry.

Kata kunci: aplikasi, akuntabel, yevame laundry, medan, pengabdian kepada masyarakat.

Abstract

This community service activity is motivated by the need to improve the transaction and financial recording system at Yevame Laundry Medan, which has a vision to achieve the level of customer satisfaction and progress of Yevame Laundry, requiring an effective and efficient system for business continuity. The service method includes needs identification, application planning and design, development, community training, and application launch and evaluation. The results of this activity show a significant improvement in transaction invoicing and financial recording, with assessment indicators including understanding of application functions, ease of application, and use of interactive features. With this application, Yevame Laundry is now able to conduct transactions easily and maintain accountable financial records. In conclusion, this activity is not only successful in making applications, but also can develop Yevame Laundry into a sustainable business, making it an important tool to improve the quality of service at Yevame laundry.

Keywords: application, accountable, yevame laundry, medan, community service.

1. PENDAHULUAN

Yevame Laundry, yang terletak di Kota Medan, Provinsi Sumatera Utara, pada mulanya didirikan pada tahun 2017 dengan menggunakan standar operasional prosedur (SOP) yang manual, yang berfokus pada layanan jasa. Pelanggan yevame laundry terdiri dari kalangan mahasiswa dari berbagai universitas yang ada di kota medan. Yevame laundry memiliki visi “Menjadi layanan jasa terbaik untuk laundry di kota medan”. Visi yevame laundry ini mencerminkan keinginan pemilik untuk mencapai kesejahteraan yang lebih baik ke depan. Hal ini memerlukan pelayanan prima yang sistematis, transparan, efisien, serta kualitas yang memuaskan.

Yevame laundry juga tidak tutup mata pada perkembangan teknologi. Teknologi akan terus mengalami perkembangan yang pesat seiring berjalannya waktu, dengan membawa peningkatan kualitas melalui proses digitalisasi [1]. Salah satu teknologi yang paling cepat perkembangannya adalah teknologi aplikasi desktop. Aplikasi desktop merupakan kumpulan instruksi-instruksi yang dapat digunakan untuk memudahkan berjalannya SOP di dalam suatu usaha. Aplikasi desktop ini dapat dimanfaatkan untuk berbagai tujuan, seperti membuat faktur transaksi, pencatatan keuangan, serta laporan transaksi dan laporan keuangan. Dengan membangun sebuah aplikasi dekstop yang menarik dan efisien, akan dapat meningkatkan eksposur dan visibilitas sebuah usaha. Kehadiran

aplikasi desktop akan memberikan berbagai keuntungan bagi pengelola yevame laundry, karena transaksi dapat dilakukan dengan mudah. Oleh karena itu, kegiatan ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi desktop yang dapat meningkatkan pendapatan Yevame Laundry. Harapan penulis dengan adanya aplikasi desktop ini, akan menjadi sarana yang efektif dan efisien dalam meningkatkan transaksi, transparansi, dan akuntabel terhadap pembangunan usaha yang berkelanjutan.

2. METODE

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan melalui beberapa tahapan yang sistematis dan terencana, dengan tujuan untuk memastikan keberhasilan pembuatan aplikasi desktop di Yevame Laundry. Adapun tahapan tersebut adalah sebagai berikut:

2.1. Identifikasi dan Kebutuhan

2.1. Identifikasi Kebutuhan dan Analisis Situasi

Penulis beserta tim pengabdian melakukan pertemuan awal dengan pemilik Yevame Laundry untuk mengidentifikasi kebutuhan yang relevan bagi usahanya. Analisis SOP pun juga dilakukan untuk memahami tantangan yang dihadapi dalam mekanisme berjalannya yevame laundry, termasuk infrastruktur teknologi yang tersedia. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini berlokasi di Jalan Reli No.116, Kec. Medan Tembung, Kota Medan, Sumatera Utara. Kegiatan ini dilaksanakan pada hari Senin sampai dengan Selasa, tanggal 13-14 Januari 2025.

2.2. Perencanaan dan Desain Aplikasi

Setelah kebutuhan teridentifikasi, tim pengabdian merancang struktur dan konten aplikasi. Desain ini mencakup pemilihan tema, layout, dan fitur-fitur yang akan disediakan, seperti pembuatan faktur transaksi, laporan transaksi, kontak penting, laporan pengeluaran. Tim juga memastikan bahwa desain aplikasi tersebut ramah pengguna (user friendly) dan dapat diakses oleh semua karyawan.

2.3. Pengembangan Aplikasi

Proses pengembangan aplikasi dilakukan dengan menggunakan platform yang sesuai, seperti visual studio, crystal report yang mudah digunakan. Tim teknis bertanggung jawab untuk mengimplementasikan desain yang telah disepakati, serta mengintegrasikan konten yang telah disiapkan, termasuk teks, gambar, dan video.

2.4. Pelatihan dan Pemberdayaan Karyawan

Setelah aplikasi selesai dikembangkan, tim memberikan pelatihan kepada pemilik usaha dan karyawan mengenai cara menggunakan aplikasi tersebut. Pelatihan ini bertujuan untuk memberdayakan karyawan agar dapat secara mandiri menggunakan aplikasi yang sudah disiapkan.

2.5. Peluncuran dan Evaluasi Aplikasi

Aplikasi diluncurkan secara resmi dengan membangun kerjasama dengan pemilik yevame laundry, di mana tim menjelaskan fungsi dan manfaat aplikasi kepada pemilik dan karyawan. Setelah peluncuran, tim melakukan evaluasi untuk mengumpulkan umpan balik (feedback) dari karyawan mengenai pengalaman mereka dalam menggunakan aplikasi, serta melakukan perbaikan yang diperlukan berdasarkan masukan tersebut.

2.6. Sustainability dan Pemeliharaan

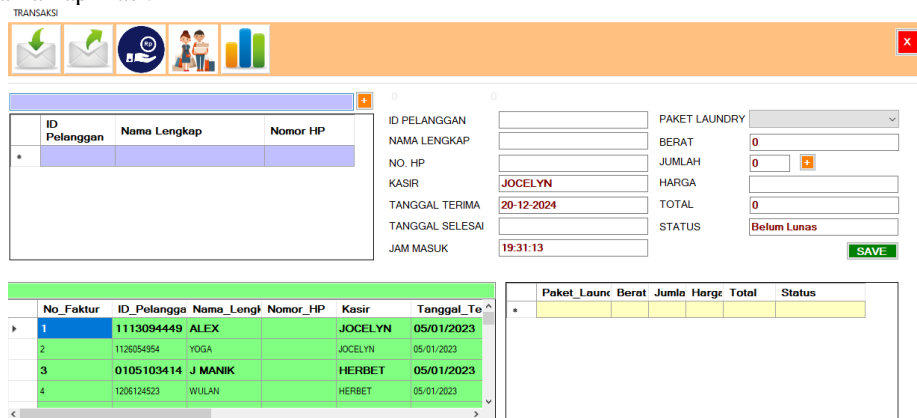
Tim memberikan rekomendasi untuk pemeliharaan aplikasi secara berkelanjutan, termasuk penjadwalan pembaruan aplikasi dan pelatihan lanjutan bagi pengguna aplikasi di masa mendatang. Kerjasama dengan pengusaha akan terus dijalin untuk memastikan aplikasi tetap relevan dan bermanfaat bagi yevame laundry.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Hasil

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilaksanakan dengan tema "Pembuatan Aplikasi Kasir di Yevame Laundry" telah menghasilkan hasil yang cukup memuaskan dan berdampak positif. Berikut adalah beberapa hal penting yang diperoleh dari kegiatan pengabdian ini:


1. Efisiensi waktu: Hasil utama dari pengabdian ini adalah upaya peningkatan efisiensi waktu bagi usaha Yevame Laundry. Dengan adanya aplikasi ini, karyawan dengan mudah mengakses berbagai kegiatan yang sebelumnya sulit dan membutuhkan waktu yang lama. Seperti pembuatan faktur transaksi dan membuat laporan keuangan dan laporan transaksi. Hal ini tentu tidak hanya meningkatkan transparansi dalam pengelolaan usaha, namun mendorong partisipasi aktif karyawan dalam berbagai kegiatan yang sudah ada di SOP.
2. Pemberdayaan karyawan: Kegiatan ini juga berfokus pada pemberdayaan sumber daya manusia melalui pelatihan yang diberikan kepada karyawan. Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan keterampilan mereka dalam mengelola dan menggunakan aplikasi. Dengan pengetahuan yang diperoleh, diharapkan karyawan aktif dalam menggunakan aplikasi tersebut.
3. Promosi Potensi Usaha: Aplikasi yang dikembangkan berfungsi sebagai alat transaksi yang efektif untuk memperkenalkan potensi dan keunggulan yevame laundry. Melalui aplikasi ini, yevame laundry dapat menampilkan berbagai aspek menarik, seperti transaksi yang transparan, akuntabel, dan efisiensi waktu. Aplikasi ini tidak hanya bermanfaat bagi karyawan saja, tetapi juga dapat menarik perhatian pelanggan, termasuk mahasiswa dan pekerja. Dengan demikian, aplikasi ini berpotensi untuk meningkatkan yevame laundry melalui peningkatan pelayanan yang lebih baik.
4. Peningkatan Komunikasi: aplikasi ini juga berperan penting dalam meningkatkan komunikasi antara karyawan dan pelanggan. Dengan adanya platform ini, karyawan dapat dengan mudah membuat faktur transaksi. Hal ini menciptakan proses yang lebih mudah dan transparan, sehingga karyawan dapat lebih responsif terhadap kebutuhan pelanggan. Peningkatan komunikasi ini diharapkan dapat memperkuat hubungan antara karyawan dan pelanggan, serta menciptakan lingkungan yang lebih kolaboratif dalam meningkatkan pendapatan yevame laundry.
5. Pengembangan Berkelanjutan: Keberadaan aplikasi ini tidak hanya memberikan manfaat jangka pendek, tetapi juga menjamin keberlanjutan pengelolaan usaha di masa depan. Dengan adanya sistem yang terstruktur, yevame laundry dapat terus mengembangkan dan membuka banyak cabang. Rekomendasi untuk pemeliharaan aplikasi secara berkelanjutan, termasuk penjadwalan pembaruan aplikasi dan pelatihan lanjutan bagi pemilik usaha, akan memastikan bahwa aplikasi tetap relevan dan bermanfaat bagi yevame laundry. Dengan demikian, aplikasi ini menjadi salah satu aset penting bagi yevame laundry dalam upaya mencapai kemajuan yang berkelanjutan. Sebelum menampilkan halaman aplikasi yang telah dibangun, perlu dicatat bahwa desainnya disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan Yevame Laundry. Halaman utama menyajikan informasi penting, termasuk biodata pelanggan dan laporan transaksi. Dengan tampilan responsif, aplikasi ini mudah digunakan. Berikut adalah tampilan halaman aplikasi.



Gambar 1. Halaman utama aplikasi

Gambar 1 menampilkan halaman utama aplikasi, dimana terdapat beberapa menu utama seperti pemasukan, pengeluaran, laporan, daftar pelanggan. Terdapat juga kolom pencarian nama pelanggan dan pemilihan paket untuk pelanggan.

20/12/2024



Nomor	ID Pelanggan	Nama Lengkap	Nomor HP
134	1102082303	LANDO	081378397548
135	1102083710	NOVITA	085284754905
136	1102090285	RANDA	081224408833
137	1102091136	DESI NATALIA	082272339643
138	1102092155	INDRA	081381650864
139	1102093117	ECA	085249960809
140	1102093347	RAIMON	085274392367
141	1102098527	BONA LAGONA	082275978863
142	1102098650	NANDAKUSUMA	082277214295
143	1103075600	FEBRIAN	082287549768
144	1103082737	ANRI	082161538060
146	1103091124	ELISABET	082165274742
147	1103098902	RINDU HTB	082370869409
148	1103101340	DIAS	082232493754
149	1103101834	DAVID RANJAITAN	085270434312
150	1103103758	CLAUDIA	081256692785
152	1103122809	SIMANJUNTAK	08125489927
153	1103122927	YANTO	082277112696
154	1103124047	TORUS	082289646003
155	1103124202	KRISTOPEL	08996015886
156	1103128127	AJI	081285866079
157	1103010843	JASIN MUNTE	081263427977
158	1103011121	ULI	081352393656
162	1103014315	GETI	082288355399
163	1103030022	DAVID LUBIS	082360972413
164	1103030205	ARJUN	081366634503
165	1103030342	UCIL	085272755337
166	1103035703	SISKA	081262470967

Gambar 2. Laporan

Gambar 2 menampilkan laporan transaksi laundry, dimana bisa ditampilkan berdasarkan tanggal, bulan, dan tahun.

4. KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan tema “Pembuatan Aplikasi Kasir di Yevame Laundry” ini menunjukkan bahwa kegiatan ini telah berhasil meningkatkan penggunaan teknologi dalam melakukan transaksi di Yevame Laundry. Melalui tahapan yang sistematis, mulai dari identifikasi kebutuhan hingga pelatihan dan peluncuran aplikasi, Yevame Laundry kini memiliki sarana yang efektif dan efisien untuk bertransaksi dengan pelanggan dalam menyediakan pelayanan jasa. Indikator penilaian yang digunakan menunjukkan adanya peningkatan pemahaman dan keterampilan karyawan, yang mencerminkan keberhasilan kegiatan ini dalam mendukung visi yevame laundry yang lebih baik dan berkelanjutan. Dengan demikian, aplikasi ini diharapkan dapat menjadi sarana yang berkelanjutan dalam meningkatkan pembangunan yevame laundry.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Simangunsong. (2021). Penerapan Sistem Kasir dan Waiter di SHAO KAO MEDAN. Article, 7(2). Retrieved from <http://jurnal.stikommedan.ac.id/index.php/ctis/article/view/61>
- [2] Supriyono, S. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan dengan Menerapkan Metode Akuntansi Konsinyasi. Prosiding SINTAK, 7(2), 270–276. <https://doi.org/10.18860/mat.v7i2.3282>
- [3] Waworuntu, A., & Lumba, E. (2017). Pengembangan Aplikasi Kasir Dan Pengelolaan Stok Berbasis Web Studi Kasus: Toko Xyz. Prosiding Seminar Nasional Sains Dan Teknologi, 1–6. Retrieved from <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek/article/view/2011/1653>
- [4] Sumantri, F. K. R., Wowor, H. F., & Lumenta, A. S. M. (2016). Sistem Informasi Anggota Jemaat GMIM Bethesda Ranotana Menggunakan Framework CodeIgniter. Jurnal Teknik Elektro Dan Komputer, 5(2), 21–28. Retrieved from <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/elekdankom/article/view/11656>